

HIBA BEJELENTÉS / SZERVIZFUTÁR IGÉNYLÉS

Minden mező kitöltése kötelező! Hiányos kitöltés esetén a berendezés szervizbe szállítása nem lehetséges!

A KÉSZÜLÉK TÍPUSA:

GYÁRI SZÁMA:

A JAVÍTÁS JELLEGE:

GARANCIÁLIS* (garancia jegy mellékelve)

FIZETŐS

HIBA LEÍRÁS:

A „GÉP ELROMLOTT”
„ROSSZ”, VAGY
„NEM MŰKÖDIK”
NEM MINŐSÜL
HIBALEÍRÁSNAK!

MEGRENDELŐ NEVE:

TELEFON:

ÁRUFELVÉTELI CÍM:

DÁTUM (ÉV, HÓ, NAP):

A LENTI FELTÉTELEKET ELFOGADOM

MEGRENDELŐ / KÖLTSÉGVISELŐ: VÁSÁRLÓ:

GARANCIA

A Mastroweld Kft 2012.06.01 -től minden GYS, MASTROWELD és SINCOSALD márkájú hegesztőgépre, plazmavágóra és akkutöltőre **2 év teljes körű garanciát (Industrialnál +1 év)** vállal. A karosszériás gépekre és minden más, általunk forgalmazott gépre a garancia 1 év!

A GARANCIÁLIS IDŐSZAKBAN **DÍJTALAN** SZERVIZBE TÖRTÉNŐ **BE- ÉS VISSZA** SZÁLLÍTÁS GARANCIÁLIS MEGHIBÁSODÁS ESETÉN!

*GARANCIÁLIS JAVÍTÁST CSAK A JAVÍTANDÓ KÉSZÜLÉKKEL EGYÜTT ÉRKEZŐ ÉRVÉNYES GARANCIAJEGY ELLENÉBEN ÁLL MÓDUNKBAN ELVÉGEZNI! UTÓLAGOS GARANCIAJEGY BEFOGADÁS, SZÁMLA SZTORNÓZÁS, UTÁNVÉT TÖRLÉS NEM IGÉNYELHETŐ.

GARANCIÁLIS JAVÍTÁSRA ÉRKEZŐ KÉSZÜLÉK JAVÍTÁSÁT A GARANCIAJEGY BEÉRKEZÉSÉIG NEM VÉGEZZÜK EL!

A JAVÍTANDÓ GÉPEK SZERVIZBE TÖRTÉNŐ ELJUTTATÁSA

A szervizbe történő díjmentes beszállítás csak a **Szervizfutár** igénylő dokumentum elküldésével lehetséges: HIBA BEJELENTÉS / SZERVIZFUTÁR IGÉNYLÉS a Mastroweld Kft weblapjáról (a szerviz menüpontban):

A visszaküldendő áruk feladásánál Önnek a következőt kell tennie:

A Szervizfutár igénylőlapot faxon, e-mail -ben vagy weben (mastroweld.hu / szerviz menüpont) keresztül cégünkhöz eljuttatni. A dokumentum megérkezése után a Mastroweld Kft. megrendeli a szállítást, Önnek csak a termék csomagolásáról kell gondoskodnia. Fontos, hogy a termék megfelelően legyen becsomagolva!

GARANCIÁLIS

GÉPEK

SZERVIZELÉSE

A garanciális időn belül gyártási-, anyag-, vagy konstrukciós hibából rendeltetésszerű használat mellett meghibásodott készülékek esetében, a szervizbe való be- ill. visszajuttatását a Mastroweld Kft. megszervezi és **a garanciális időszakban díjmentesen lebonyolítja**, amennyiben a termék szállításra készen be van csomagolva. Ha a szállítás a becsomagolás hiánya miatt meghiúsul, a felmerülő költségeket a megrendelő köteles megfizetni.

A termék meghibásodása nem minősül garanciálisnak, ha a berendezés meghibásodását az alábbi tényezők egyike okozza:

- nem megfelelő termékválasztás (folyamatos túlterhelés),
- nagy mennyiségű por, fémpor vagy egyéb szennyeződés,
- nem megfelelő áramfejlesztő vagy egyéb túlfeszültség,
- nem megfelelő energia (villany, levegő, gáz) és hozaganyag (hegesztőhuzal, elektróda) ellátás,
- fizikai sérülés (leejtés, túlzott rázkódás)

A garancia nem vonatkozik az akkumulátoros készülékek akkumulátorára, az ajándék kábelekre és a gépen kívüli tartozékokra valamint a csatlakozók nem megfelelő rögzítéséből eredő hibákra!

GARANCIÁBAN INGYENESEN NEM JAVÍTHATÓ, ILLETVE GARANCIÁN TÚLI ÉS IDEGEN GÉPEK SZERVIZELÉSE

- Ha a garanciális termék javításakor a szerviz azt állapítja meg, hogy nem garanciális jellegű a meghibásodás, tehát a javítás költségét ki kell fizetni.
- Ha garancián túli vagy „idegen gép” szervizelése történik. (Bármilyen más gyártmányú, alkatrész utánpótlással rendelkező hegesztőgép javítását vállaljuk!)

A meghibásodott készülékek szervizbe történő be-, ill. visszaszállítását a Mastroweld Kft. megszervezi, de a megrendelőnek ki kell fizetnie a szervizbe történő be- és visszaszállítás költségét, mely 3000 Ft + ÁFA. Közvetlenül a felhasználóhoz csak utánvétes csomagként áll módunkban a javításra érkezett készüléket visszaküldeni.

Árajánlatot nettó 12 000 Ft-os (akkutöltőknél: 6 000 Ft) várható javítási költség alatt díjmentesen nem adunk, külön kérésre 3.500 Ft díj ellenében igényelhető. Ajánlatadás 12.000 Ft várható javítás felett díjtalan (az ár a szállítási költséget nem tartalmazza).

NEM HIBÁS, VAGY JAVÍTÁS NÉLKÜL VISSZAKÜLDÖTT KÉSZÜLÉKEKRE VONATKOZÓ KÖLTSÉGEK

- Ha a készülék nem javítható, vagy a becsült javítási költség miatt a megrendelő a javítást nem kéri.
- Ha a készülék nem hibás (a hibajelenséget egyéb környezeti tényező vagy nem megfelelő szakmai megítélés okozza).

A szállítási költségeket a megrendelő köteles megfizetni! Ezekben az esetekben a termékek szervizbe történő be és visszaszállításának a költsége szervizfutárral: 3000 Ft + ÁFA (40 kg súlyhatáron belül), 40 kg súlyhatár felett: 7500 Ft + ÁFA Nem viszonteladó partnereinkhez csak UTÁNVÉTES csomagként áll módunkban a fizetős javítású készülékeket visszaküldeni!

Ha a megrendelő a becsült javítási költség ismeretében nem kéri a javítást, akkor a szerviz 3250 Ft +Áfa bevizsgálási költséget számít fel!